

# Všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti KM BETA, spol. s r.o.

## Čl. 1

### Pôsobnosť

1. Nasledujúce dodacie a predajné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každého obchodného prípadu a uzatvorenia zmluvného vzťahu firmou KM BETA spol. s r. o., a to s maloobderateľom ako aj s veľkoobderateľom (v ďalšom len „objednávateľom“).
2. Dodacie a predajné podmienky platia pre predaj produktov PROFIBLOK, PROFIMIX, SENDWIX, KM BETA, ako aj pre dodanie akéhokoľvek iného tovaru zo strany predávajúceho.
3. Tieto dodacie a predajné podmienky sú súčasťou zmluvy alebo objednávky objednávateľa a stávajú sa aj bez ďalšieho a opakovaného potvrdenia súčasťou každej ďalšej objednávky, ak tieto podmienky boli objednávateľom prijaté pri uzatvorení prvého zmluvného vzťahu.
4. Ústne, telefonické, faxové informácie a vysvetlenia podané zamestnancami KM BETA, spol. s r. o. (ďalej len „predávajúci“), sú nezáväzné, pokiaľ ale boli objednávateľovi zaslané v podobe zmluvy, resp. písomne potvrdených objednávky.
5. Tieto dodacie a predajné podmienky platia v plnom rozsahu, pokiaľ si predávajúci a objednávateľ v zmluve, resp. objednávke, niektoré podmienky nedohodnú inak. Ústne dojednania k týmto podmienkam nie sú prípustné. Všetky zmeny a dodatky k týmto podmienkam vydá predávajúci v písomnej forme.

## Čl. 2

### Objednávky

1. Na základe objednávky objednávateľa predávajúci dodá tovar. Tovar bude dodaný v kvalite, ktorá zodpovedá požiadavkám slovenských noriem. Objednávka musí obsahovať najmä druh tovaru, farbu a množstvo tovaru, termín, spôsob a miesto dodania. Vyžaduje sa písomná forma objednávky (poštou, faxom, e-mailom).
2. Zmluva, objednávka sa stáva platnou a účinnou, ak je potvrdená obidvomi zmluvnými stranami.

## Čl. 3

### Dodacie podmienky a lehoty

1. Dodacia lehota, pokiaľ nie je dohodnuté inak, je pre dodanie tovaru do 10-tich pracovných dní od potvrdenia objednávky pre plne vyťažený kamión (min. 22 ton).
2. Dvojvykládka tovaru je možná len po vzájomnej dohode do vzdialenosti 30 km od prvej vykládky a je účtovaná paušálnou čiastkou 50 EUR bez DPH. Druhá vykládka do vzdialenosti nad 30 km od prvej vykládky, je účtovaná čiastkou 2,00 EUR bez DPH za každý kilometer.
3. Dodanie tovaru bude zabezpečené v riadnom pracovnom čase objednávateľa. Objednávateľ zabezpečí v tomto čase riadne prevzatie tovaru.
4. Po uplynutí dohodnutej dodacie lehoty má dodávateľ právo dodať objednaný tovar v náhradnej lehote jedného týždňa. Potom je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy (objednávky). Má právo na vrátenie zaplatených neúročených záloh. Iné požiadavky z dôvodu omeškania dodávky, predovšetkým nároky na náhradu škody, si objednávateľ uplatňovať nemôže. Tým budú zmluvné strany považovať svoje práva a záväzky za riadne usporiadané.
5. Pokiaľ objednávateľ neuvedie iné miesto dodania, považuje sa za miesto dodania tovaru jeho sídlo, tak ako ho uviedol v objednávke.
6. V prípadoch vyššej moci (ňou sa rozumejú okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí zmluvy, a to v dôsledku zmluvnými stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy, najmä živelných katastrof, havárií a porúch v doprave, štrajkov, ako aj pri politických, občianskych a vojnových konfliktov a výrazných zmenách politických, menových a obchodných pomerov zo strany slovenských úradov), je predávajúci oprávnený čiastočne alebo úplne odstúpiť od zmluvy, alebo dodať tovar v lehote, ktorá sa predlží o takto zmeškanú dobu.
7. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, prepravu objednaného tovaru zabezpečuje dodávateľ. Dodávateľ splní svoju povinnosť odovzdaním objednaného tovaru do rúk objednávateľa v dohodnutom mieste.
8. V prípade prepravy tovaru prostredníctvom cudzieho dopravcu (objednaného a plateného odberateľom, alebo dopravou objednávateľa) splní dodávateľ svoju povinnosť odovzdaním objednaného tovaru do rúk dopravcu. Náklady na prepravu a riziko znáša objednávateľ. Odovzdaním tovaru dopravcovi prechádza riziko poškodenia alebo straty tovaru na objednávateľa, a to i pri dodacej podmienke „vyplatené do miesta určenia“ (INCOTERMS, CPT, CIP). Objednané dodanie tovaru, pokiaľ si to objednávateľ v objednávke nevyhradí inak, zabezpečí dodávateľ, resp. ním poverený dopravca, podľa svojho uváženia najvýhodnejšou cestou.
9. Dodávateľ poistí dopravu tovaru len na výslovnú žiadosť objednávateľa a na jeho náklady.
10. Tovar sa dodáva v obale, ktorý je obvyklý v obchodnom styku pre stavebné hmoty a na základe dohodnutých dopravných podmienok tak, aby sa zabránilo jeho poškodeniu počas prepravy do dohodnutého miesta určenia. Jednorazové obaly, papierové a kartónové krabice sú nevratné. Palety označené ako vratné vyčítuje dodávateľ objednávateľovi vo výške 16,00 EUR/kus bez DPH, spolu s tovarom. KM Beta spol. s r. o. zásadne preberá naspäť palety nepoškodené a schopné ďalšieho použitia. Ak palety vrátené odberateľom budú poškodené tak, že nebudú môcť plniť svoju funkciu, KM Beta spol. s r. o. nie je povinná také palety prevziať a uhradiť. Lehota na vrátenie palet je 90 dní po expedícii výrobkov KM Beta.

11. Pri dobropisovaní vrátenej palety sa bude dobropisovať sumou 13,00 EUR/kus bez DPH. Na základe potvrdeného dodacieho listu od KM Beta spol. s r. o. bude na palety vystavený dobropis v termíne do desať pracovných dní. Palety musia byť označené logom KM Beta. Pri zasielaní prázdnych palet prostredníctvom prepravcov nie je možné palety vracať na náklady KM Beta s.r.o.
12. V prípade, ak odberateľ objedná u dodávateľa vykládku tovaru s hydraulickou rukou, dodávateľ bude fakturovať čiastku 6,00 EUR bez DPH za každú vyloženú paletu. Pokiaľ čas vykládky bude trvať viac ako hodinu, dodávateľ bude odberateľovi fakturovať 15,00 EUR bez DPH za každú začatú štvrt hodinu. Pokiaľ vykládka nie je umožnená zo strany odberateľa, dodávateľ bude odberateľovi fakturovať 15,00 EUR bez DPH za každú začatú štvrt hodinu do začatia vykládky. Odberateľ je povinný uviesť a potvrdiť dobu vykládky na dodacom liste. Prekládka tovaru hydraulickou rukou z privesu na vozidlo je účtovaná v sume 45,00 EUR bez DPH. Storno poplatok pri objednaní a následne neuskutočnenej vykládke hydraulickou rukou bude účtovaný v sume 100 EUR bez DPH.
13. Vykládka tovaru hydraulickou rukou je možná len na rovnú spevnenú plochu, vykládka mimo úrovne vozidla je zakázaná.

## Čl. 4

### Cena a platobné podmienky

1. Ceny sú určené cenníkom platným v dobe expedície na tovar ako aj palety a k cene sa pripočíta platná sadzba dane z pridanej hodnoty.
2. Všeobecným pravidlom je, že objednávateľ musí kúpu cenu predávajúcemu uhradiť v hotovosti, alebo vopred bankovým prevodom na účet – predávajúceho alebo podľa dohodnutých zmluvných podmienok.
3. Platbu formou šeku, prostredníctvom platobných kariet a zmeniek predávajúci všeobecne neakceptuje. Iná forma platby je možná len ak bola s predávajúcim písomne dohodnutá. Objednávateľ nie je oprávnený kúpu cenu, alebo jej časť započítať k akýmkoľvek svojim iným nárokom.
4. Zástupcovia predávajúceho a obchodní zástupcovia nie sú bez osobitného písomného splnomocnenia predávajúceho oprávnení v jeho mene prijímať platby.
5. Pokiaľ objednávateľ neuhradí niektorú faktúru, nedodrží splatnosť niektoej zo splátok (pokiaľ boli splátky zmluvne dohodnuté), alebo predávajúci zistí, že objednávateľ nie je schopný plniť svoje finančné záväzky, príp. jeho platobná schopnosť alebo majetkové pomery vzbudzujú pochybnosti, stávajú sa všetky záväzky objednávateľa voči predávajúcemu okamžite splatné, vrátane tých, ktoré sú prípadne kryté zmenkami. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením, je predávajúci oprávnený uskutočniť zápočet vzájomných pohľadávok, a to i tých, u ktorých doposiaľ nastala ich splatnosť.
6. Platby objednávateľa, pripísané na účet predávajúceho po lehote splatnosti a doručení upomienky, budú v prvom rade, a to v rozsahu 20% z kúpnej ceny (bez DPH) zarátané v prospech nákladov účelne spojených s uplatňovaním práva objednávateľa na zaplatenie ceny. Predávajúci má v druhom rade nárok z došlých platieb objednávateľa odrátať úrok z omeškania platby vo výške 0,07% denne a až potom budú platby objednávateľa, už pripísané na účet predávajúceho, zarátané v prospech úhrady kúpnej ceny objednávateľa podľa poradia ich splatnosti.
7. V prípade omeškania platby objednávateľa je predávajúci oprávnený odstúpiť od ďalších zmlúv a odmietnuť dodávku tovaru objednávateľovi, a to až do úplného splnenia všetkých záväzkov, vrátane príslušenstva zo strany objednávateľa, ktorý je v omeškaní. Ak sa kupujúci dostal v minulosti do omeškania s plattbou čo i len jednej faktúry, je predávajúci oprávnený pri ďalšom dodávaní tovaru požadovať platbu vopred alebo platbu v hotovosti.
8. Tým nie sú dotknuté nároky predávajúceho na náhradu škody vyvolanej objednaním, ako napr. nárok na náhradu nákladov spojených so skladovaním neodobratého tovaru, jeho poistením, stornovaním objednaní prepravy a pod.
9. Ak objednávateľ neodoberie alebo nezaplatí objednaný tovar ani v dodatočnej 5-dňovej lehote po dohodnutom dodacom termíne, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, a to bez ďalšieho vyzvania a poskytnutia ďalšej lehoty. V takom prípade má predávajúci právo požadovať od objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20% z dohodnutej ceny tovaru bez DPH. Tým nie je vylúčené uplatňovanie ďalšieho nároku na náhradu škody v jej skutočne preukázateľnej výške.
10. Pri osobnom odbere tovaru z predajného miesta KM BETA, spol. s r. o. (rozumie sa výrobný závod v Českej republike resp. distribučný sklad predávajúceho) je dobropisovaná suma 3,00 EUR bez DPH za ucelenú paletu.
11. V prípade balenia neucelenej palety je účtovaný poplatok 15,00 EUR bez DPH za každú neucelenú paletu. Neucelenou paletou sa rozumie odber menšieho množstva kusov tovaru na paletu než je stanovené v platnom cenníku.
12. Pri vrátení tovaru z dôvodu chybných objednávky na sklad predávajúceho, alebo do výrobného závodu, bude dobropisovaných 60% pôvodnej fakturovanej ceny. Tovar je možné vrátiť v lehote 30 dní len do miesta odkiaľ bol expedovaný a len v ucelených paletách, bez poškodenia materiálu. Vrátenie materiálu musí byť písomne odsúhlasené predávajúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo tovar späť neprijívať.

## Čl. 5

### Záruka a reklamácie

1. Vybavovanie reklamácií sa riadi v zmysle platnej legislatívy.
2. Predávajúci poskytuje záruku 50 rokov na funkčnosť betónovej krytiny za predpokladu splnenia podmienok uvedených v platnom záručnom liste. V písomnej reklamácií musí byť uvedené číslo faktúry (dodacieho listu), dátum nákupu, kedy a kde bol tovar zakúpený. Ďalej musí byť uvedený dôvod reklamácie, resp. popis chyby a prípadne návrh na jeho riešenie. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnym užívaním či skladovaním tovaru. Za chyby kvality, na ktoré sa záruka nevzťahuje, zodpovedá dodávateľ po dobu dvoch rokov odo dňa uskutočnenej dodávky. Záruka sa tiež nevzťahuje na prípadné farebné rozdiely a prechodné výkvetý podľa STN EN 490. V prípade dopravy tovaru odberateľom nesie riziko mechanického poškodenia dodávky odberateľ. V prípade poškodenia tovaru vinou dopravy dodávateľ je odberateľ povinný napísať reklamačný zápis v deň dodania tovaru, tento zápis bude podpísaný odberateľom i prepravcom. Zjavné chyby dodávaného množstva a akosti je odberateľ povinný reklamovať hneď u prepravcu a vyznačiť ich na potvrdení o prevzatí dodávky. Skryté chyby musia byť reklamované a to do troch dní po zistení chyby. Výrobky so zjavnou chybou nemôžu byť inštalované do strešného plášťa, resp. stavebnej konštrukcie. Zodpovednosť dodávateľa je vždy limitovaná hodnotou dodávaného tovaru.
3. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru.
4. Závazok predávajúceho z tejto záruky, ktorú potvrdil v záručnom liste, platí len pre také chyby, ktoré sa vyskytli napriek tomu, že tovar bol použitý stanoveným spôsobom a za obvyklých okolností. Záruka sa vzťahuje len na tovar dodávaný firmou KM BETA, spol. s r.o., Banská Štiavnica.
5. Predávajúci neposkytuje náhradu priamej ani nepriamej škody za prípadné poškodenie alebo zničenie vecí, ani za ostatné škody a za ušlý zisk, pokiaľ z okolností konkrétneho prípadu alebo dokázané, že zo strany predávajúceho išlo o úmysal, alebo hrubé zanedbanie právom uložených povinností.
6. Predávajúci neposkytuje náhradu škody v prípade vzniku ďalších škôd spôsobených chybami tovaru ak tovar bol ďalej používaný po zistení chyby.
7. Objednávateľ sa zaväzuje pri dodaní tovaru potvrdiť jeho prevzatie svojím podpisom na dodacom liste.
8. Reklamáciu si objednávateľ uplatní priamo u predávajúceho písomne.
9. Objednávateľ je povinný spolu s reklamáciou predložiť aj kópiu dokladov o kúpe (dokladu o zaplatení a dodacieho listu). Reklamácie tovarov, ktoré neboli kúpené priamo vo firme KM BETA spol. s r.o., Banská Štiavnica nebudú akceptované.
10. Nároky zo záruky bude predávajúci akceptovať len ak tieto boli u neho uplatnené bezprostredne po zistení chyby, najneskôr do konca záručnej lehoty.
11. Pri uznaní reklamácií a v rámci záruky, ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby tovar mohol byť riadne užívaný, má objednávateľ právo na bezplatnú výmenu alebo právo odstúpiť od zmluvy. Pri takomto odstúpení objednávateľa od zmluvy mu vzniká nárok na peňažný dobropis v plnej výške fakturovanej a skutočnej zaplatenej ceny. Ak si objednávateľ neuplatní právo na úhradu dobropisu v lehote jedného roka od jeho vystavenia, právo zaniká.

12. Pri bezplatnej výmene alebo objednávateľom uplatnenom práve odstúpiť od zmluvy má predávajúci právo na vrátenie reklamovaného tovaru. Ak cena reklamovaného tovaru alebola v čase reklamácie v plnej výške uhradená, má predávajúci právo tovar zadržat u saba až do zaplatenia dlhu, vrátane jeho príslušenstva.
13. V prípade, že reklamácia objednávateľa je oprávnená a predávajúci požiada objednávateľa o zaslanie chybného tovaru, nesie predávajúci náklady a riziko spojené s dopravou reklamovaného tovaru k predávajúcemu i späť k objednávatelovi. Predávajúci určí aj spôsob i maximálne náklady dopravy. Tovar, voči ktorému bol uznaný reklamačný nárok, prechádza do vlastníctva predávajúceho. V prípade, že reklamácia alebola oprávnená, predávajúci vráti reklamovaný tovar objednávatelovi na jeho náklady a riziko.

## Čl. 6

### Výhrady vlastníctva

1. Vo vzťahu k dodanému tovaru všeobecne platí výhrada vlastníctva v prospech predávajúceho. Až do úplného zaplatenia ceny (pri plnom rešpektovaní platobných podmienok) zostáva dodaný tovar vo vlastníctve predávajúceho.
2. V týchto prípadoch má predávajúci právo požadovať okamžité vydanie a vrátenie svojho tovaru s vylúčením zádržného práva objednávateľa a tretích osôb. Predávajúci je ďalej oprávnený, mimo požadovania splniť platobnú povinnosť zo strany objednávateľa, predat predmet dodávky verejnou dražbou alebo voľným predajom podľa svojich najlepších možností. Získaný výnos predávajúci zaráta v prospech plnenia dlhu objednávateľa, prípadný prebytok hodnoty mu vráti. Všetky náklady spojené s vrátením predmetu dodávky predávajúcemu ako vlastníkov, ako aj s jeho prípadným následným predajom znáša objednávateľ.
3. Objednávateľ nie je oprávnený bez osobitného písomného súhlasu predávajúceho tovar vyvážať do tretích krajín (uskutočňovať reexport).

## Čl. 7

### Záverečné ustanovenia

1. Tieto dodacie a predajné podmienky sú vydané v súlade s aktuálne platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
2. Pri nesplnení zmluvných podmienok nebudú zmluvné strany uplatňovať žiadne iné sankcie, príp. požiadavky na náhradu škody, okrem tých, ktoré sú uvedené v týchto „Dodaciach a predajných podmienkach“, alebo v osobitne uzatvorených zmluvách.
3. Pre všetky nároky a riešenie sporov, ktoré môžu vzniknúť z kúpnej zmluvy, alebo z právnych vzťahov, ktoré s ňou súvisia, je príslušným súd podľa sídla predávajúceho. Použitie bude platné hmotné právo Slovenskej republiky.
4. Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti KM BETA, spol. s r.o. platia od 01.09.2024 a zároveň týmto dňom strácajú platnosť a účinnosť všetky predchádzajúce vydania.

Banská Štiavnica 01.09.2024

## Zálohovanie a preberanie zálohovaných palet

1. Tento predpis je súčasťou aktuálneho a príslušného cenníka spoločnosti KM BETA, spol. s r. o. a „Všeobecné obchodné a dodacie podmienky KM BETA, spol s r. o.“
2. KM BETA, spol s r. o. ďalej ako predávajúci, odberateľ tovaru ďalej ako kupujúci.
3. Predávajúci distribuje tovar na nasledovných paletách označených logom KM BETA: VP2 - 120x80, P2 - 120x80, VP4 - 120x100, P4 - 120x100.
4. Záloha za palety je podľa aktuálneho cenníka s tým, že pri spätnom výkupe je cena znížená o 3,00 EUR bez DPH z pôvodnej sumy. Ku všetkým cenám bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.
5. Spätný výkup palet je možný do 90 dní od ich expedície v počte, ktorý eviduje predávajúci na dodaciach listoch podpísaných kupujúcim.
6. Predávajúci odoberá od kupujúceho palety na základe jeho objednávky na odvoz palet, ktorých počet si vopred písomne odsúhlasí. Minimálny počet palet, ktoré odoberie predávajúci z predajného miesta kupujúceho je 100 ks, maximálny počet je 300 ks a bude účtovaný paušálnou čiastkou 50 EUR bez DPH. V prípade menšieho počtu palet si ich kupujúci odovzdá na vlastné náklady do distribučného skladu resp. výrobného závodu predávajúceho.

7. Palety kupujúci odovzdáva nepoškodené, uložené na seba po 15 ks, očistené od mechanických a pevných nečistôt. Všetky palety musia byť roztriedené.
8. Pri nedodržaní týchto dodacích podmienok si predávajúci vyhradzuje právo palety neprebrať a všetky s tým vzniknuté náklady bude znášať kupujúci.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo neprebrať poškodené a netypické palety, pričom môže ísť napr. o nasledovné dôvody:  
A - priečna lata je dolámaná  
B - paleta je prehnutá  
C - chýbajúce alebo dolámané latky a hranolčeky.
10. Poškodené a netypické palety nebudú zahrnuté do dobropisu za vrátené palety, pričom zostanú uložené na sklade predávajúceho a kupujúci si ich musí do 14 dní na svoje náklady zo skladu predávajúceho odviezť. Po uvedenej lehote si predávajúci môže účtovať skladné za deň vo výške podľa cenníka služieb. Informáciu o počte poškodených palet uvedie predávajúci v dobropisu za vrátené palety a v dodacom, alebo prepravnom liste prepravcu.

